

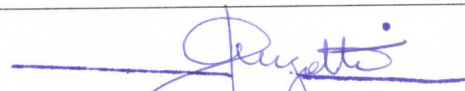


ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES ANUAL – 2021
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS CENTRO DIA
DO IDOSO

Identificação do Órgão Gestor da Assistência Social	
Nome: Centro de Promoção Social Municipal – CEPROSOM	
Endereço: Av. Campinas, 115 - Cidade Jardim – CEP: 13480-280.	
Cidade: Limeira – Estado: São Paulo	
CNPJ: 51.482.339/0001 – 02	
Telefone: (19) 3404 6200	
Organização da Sociedade Civil	
Nome: Associação Casa de Apoio Romeiros de Nossa Senhora Aparecida.	
Endereço: Rua Norberto Lourenço Caetano, nº 100 - Jardim Manoel Francisco.	
Município: Limeira/SP- CEP 13.487-032	
CNPJ: 05.675.929/0001-34	Recebemos
Fone: (19) 3444-1125	Limeira, 17 de 12 de 2021
E-mail: casadeapoio@cara.org.br	

A - FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:


Entidades / Convênios

- Atender e assistir pessoas idosas em regime de Centro Dia “Creche do Idoso” e Centro de Convivência e demais necessidades conforme o nosso regimento interno com base no Estatuto do Idoso;
- A ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE NOSSA SENHORA APARECIDA – “CARA”**, não terá preconceito quanto à nacionalidade, cor, sexo, língua, credo religioso, cultural ou política partidária;
- Promover educação, saúde, e higiene através de palestras informativas, intercâmbios, convênios, passeios a pé e competições esportivas;
- Assegurar o bem estar físico, moral, cultural e social de todos os seus participantes e colaboradores;
- Concorrer na medida do possível e das suas forças para a harmonia, a verdade, a justiça, bem como, a fraternidade e a igualdade, se efetivem cada vez mais na sociedade, de modo geral amplo e irrestrito;
- Empregar todos os meios em prol do bem comum e no exercício da cidadania, auxiliando na medida do possível todo empreendimento de caráter humano altruísta e positivo, bem como social e cultural;



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

- g) Manter relações com as “OSC” congêneres na cidade de Limeira e em todo o território nacional através de intercambio emanados nos mesmos ideais;
- h) Garantir e promover a manutenção dos direitos e da cidadania da pessoa, romeiros ou não romeiros bem com o interferir juntamente aos casos em que esses direitos forem violados;
- i) No desenvolvimento de suas atividades, a **ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE NOSSA SENHORA APARECIDA – CARA** observará os princípios da legalidade, impessoalidade, publicidade, economicidade e da eficiência e não fará qualquer discriminação de origem, raça, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação, prestando serviços gratuitos e permanentes;
- j) A **ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE NOSSA SENHORA APARECIDA – CARA** não constituirá de patrimônio exclusivo de um determinado grupo e indivíduos, famílias, entidade de classe ou de sociedade com caráter beneficente de Assistência Social;
- k) Preparar e fornecer uma refeição diária as pessoas em vulnerabilidade socioalimentar;
- l) Viabilizar, por meio de empréstimo temporário meio auxiliar de locomoção para pessoas que necessitem;
- m) Prestar atendimento aos idosos munícipes de Limeira, sob a forma de Centro Dia “Creche do Idoso” e o Centro de Convivência e demais necessidades conforme o nosso regimento interno com base no Estatuto do Idoso;
- n) Propiciar as famílias, indivíduos em vulnerabilidade social, melhorias das condições gerais em sua qualidade de vida, de cidadania, bem como, o acesso às políticas públicas;
- o) Serviço de assistência social sem alojamento;
- p) Prestar assistência alimentar e nutricional, por meio de programas que atendem as necessidades básicas de pessoas vulneráveis, mediante a celebração de convênios com órgãos públicos Federal, Estaduais e Municipais.
- q) Escrituração de acordo com os princípios fundamentais de contabilidade – resolução CFC, 750/93 – 1.282/10. NBCT entidades sem finalidade de lucros.
- r) Receber ajuda de qualquer natureza, recursos financeiros, transferência de saldos remanescentes, conforme urgência e necessidades, tudo administrado pelos diretores, conselheiros e suplentes. Conforme Artigo 56º. Parágrafo 3º.

B- OBJETIVOS:

OBJETIVO GERAL

- ✓ Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover a autonomia, melhoria da qualidade de vida e a convivência social;
2. Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.
3. Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.

C- ORIGEM DOS RECURSOS:

Subvenção Social Municipal no valor anual para o Serviço de Centro Dia do Idoso é de: R\$ 500.400,00.

D- INFRAESTRUTURA

SERVIÇOS DA OSC

Descrição dos Serviços da OSC
1. Restaurante Bom Prato (localizado em outro estabelecimento) (Programa de Segurança Alimentar)
2. SCFVI (Serviço Tipificado)
3. Centro Dia do Idoso (Serviço Tipificado)

INSTALAÇÕES FÍSICAS:

D- INFRAESTRUTURA

Cômodo	Quantidade	Tipo de atividades desenvolvidas no espaço
Bloco (1)		
Sala da administração	01	Atividades administrativas
Sala de reunião	01	Reuniões
Sala de recepção	01	Recepção à população e visitantes
Sala sem uso	02	Sem atividades
Sala de administrativo	01	Sala de marketing



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

Sala de equipamentos (cadeira de rodas, cadeira de banho, bengala e etc.)	01	Armazena os equipamentos para empréstimo
Oficina de manutenção	01	Manutenção dos equipamentos para empréstimo
Banheiros	04	2 piso de cima e 2 de baixo
Bloco (2)		
Sala de informática	01	Inclusão digital
Sala de arquivo	01	Armazenamento de documentos dos usuários e materiais de oficinairos
Salão social	01	Atividades diárias (Zumba; Pintura; Atividade de Convívio, entre outras).
Cozinha	01	Utilizada para eventos
Almoxarifado	02	Armazenar alimentos e descartáveis
Guarita da portaria	01	Atendimento a todas as pessoas que passam pela OSC
Centro Aquático-Piscina	01	Utilizada para hidroterapia
Vestiário da piscina	02	Uso dos idosos para se trocarem após a aula de hidroterapia
Bloco (3)		
Sala da diretoria	01	Reunião com a gerência; reunião com a equipe técnica e visitantes.
Sala da Gerência	01	Reuniões com a equipe, administração financeira e atendimentos.
Sala setor técnico	01	Atendimento psicossocial; relatórios técnicos, atendimento individual para usuário e/ou familiares e a comunidade.
Sala setor técnico	01	Atendimento psicossocial; plantão psicológico, relatórios técnicos, atendimento individual para usuário e/ou familiares e a comunidade.
Recepção	01	Sala com computador e impressora
Sala de espera	01	Usada pelos usuários para descanso



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

Sala de multiuso	01	Atividades de artesanato; dinâmicas, atividades lúdicas, cognitivas e outras.
Refeitório	01	Refeição dos usuários e funcionários; usada também para atividades lúdicas e oficinas.
Sala de TV	01	Usada para descanso dos usuários; reunião com familiares e tarde de lazer (música e dança).
Sala de meditação	01	Espaço utilizado para atividade física.
Quarto	01	Utilizado para atender usuário quando necessário em situação de emergência. Sem uso
Sala "cantinho da beleza"	01	Utilizada pelas voluntárias podóloga e cabelereira.
Sala de saúde	01	Utilizada para armazenar os medicamentos que os usuários fazem uso na OSC,
Sala de atendimento técnico	01	Utilizada para atendimento aos usuários e grupos com a psicóloga
Cozinha	01	Utilizada no preparo das refeições.
Lavanderia	01	Utilizada pela auxiliar geral; cozinheira e auxiliar de cozinha.
Almoxarifado da cozinha	01	Utilizada para armazenar alimentos; descartáveis e utensílios domésticos.
Câmara fria	01	Armazenamento de frios
Almoxarifado	01	Utilizado para armazenar os materiais de uso da fisioterapeuta e arquivo morto.
Estufa de horta	01	Utilizada para consumo da OSC
Academia ao ar livre	01	Utilizada para atividades físicas com os idosos
Bloco (4)		
Capela	01	Espaço para realização de missas e encontros religiosos
Bloco (5)		



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

Estúdio de Pilates	01	Estúdio para desenvolvimento de atividades físicas: Pilates
--------------------	----	---

E- IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO:

Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoa Idosa e Suas Famílias.

E.1- PÚBLICO ALVO:

Idosos a partir de 60 anos.

E.2- CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:

O Centro Dia do Idoso tem capacidade para atender até 60 pessoas.

E.3- RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS:

- ✓ Subvenção social municipal valor: R\$ 500.400,00
- ✓ Doações de colaboradores;
- ✓ Bazar da Pechincha.

E.4- RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS:

Quantidade	Cargo
1	Auxiliar Administrativo
2	Auxiliar de Limpeza
1	Coordenadora Social
2	Cozinheiras
5	Cuidadores de idosos
1	Estagiária de Serviço Social
1	Gerente
1	Recepcionista
1	Jardineiro
1	Manutenção
1	Motorista
1	Nutricionista
1	Psicóloga

E.5- ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

Abrangência municipal, sendo que a Instituição está referenciada ao CRAS Dutra. Porém, atende demanda de todo município.

Rua: Norberto Lourenço Caetano 100, Jd. Manoel Francisco – CEP: 13487-032 – Limeira –SP.

CNPJ: 056759290001/34 - Tel: (19) 3445-7325/3443-3304/3444-1125 – www.cara.org.br

E-mail: casadeapoio@cara.org.br

“O trabalho é nosso e a glória é de Deus.”



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

E.6- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Objetivo específico 1: Promover a autonomia, melhoria da qualidade de vida e a convivência social;

- O Centro Dia iniciou as atividades com os idosos a partir do dia 04 de janeiro, limitando-se em 40% da capacidade presencial chegando a 27 idosos, e 15 idosos em atendimento remoto, pois aguardam em casa, devido à pandemia do Coronavírus;
- Foram atendidos no ano de 2021 a média de: **40,1 idosos** (Janeiro: 45, Fevereiro 43, Março 42, Abril: 42, Maio: 42, Junho: 39, Julho: 38, Agosto: 41, Setembro: 38, Outubro: 37, Novembro: 37, Dezembro: 38);
- Foram servidas no ano de 2021 a média de: **17.797 refeições**: mês de Janeiro: 1.410, Fevereiro: 1.314, Março: 1.620, mês de Abril: 1.269, Maio: 1.512, Junho: 1.500, Julho: 1.614, Agosto: 1813, Setembro: 1821, Outubro: 1857 / Novembro: 1656 / Dezembro: 411 refeições aos idosos. Sendo: café da manhã, almoço e café da tarde. O cardápio é elaborado pela nutricionista predominantemente sendo arroz, feijão, prato proteico, uma porção de legumes cozidos, salada crua, um copo de suco natural e uma fruta da estação.
- Na última quinta-feira de cada mês proporcionamos aos idosos comemoração dos aniversariantes do mês. Neste dia além de presentearmos os idosos, servimos no café da tarde bolo confeitado e refrigerante;

1. Atividade Física:

- Durante o ano os idosos realizaram atividades físicas como caminhadas no próprio prédio da OSC, sempre no período da manhã aproveitando o sol e com a supervisão de dois cuidadores. Em janeiro sob orientação da fisioterapeuta voluntária realizaram um dia exercícios de fortalecimento sentados em grupo.

2. Convivência, Vínculos e Inclusão Social - Internas:

- Foram desenvolvidas através dos cuidadores e equipe técnica atividades de:

- a) Estimulação cognitiva como (palavras cruzadas, jogo da memória, jogos educativos, complete as figuras, ligue os pontos, objetos que contém dentro uma casa, etc),
- b) Atividades lúdicas como (criação de mosaicos, pinturas em desenhos com tintas, giz de cera, lápis colorido, temáticos como Carnaval, Páscoa, Dia Internacional da Mulher, Abaporu: de Tarsila do Amaral aplicação de gliter, trabalhos com material

Rua: Norberto Lourenço Caetano 100, Jd. Manoel Francisco – CEP: 13487-032 – Limeira –SP.

CNPJ: 056759290001/34 - Tel: (19) 3445-7325/3443-3304/3444-1125 – www.cara.org.br

E-mail: casadeapoio@cara.org.br

"O trabalho é nosso e a glória é de Deus."



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

- E.V.A., papel crepon, Artesanatos com materiais recicláveis e jornais, pintura em vidros, etc),
- c) Gincanas como: (passar o anel, bola ao cesto, qual é a música, batata-quente, etc);
 - d) Atividade em grupo realizada pela psicóloga: Temas: “Como é envelhecer?”, “Saúde mental”;
 - e) Atividade multiprofissional realizada pelas técnicas psicóloga e enfermeira em grupo: “Mitos e verdades sobre a vacinação do COVID-19”.

3. Outras atividades:

- Pensando ainda em incluir atividades extras de convívio e lazer aos idosos no Centro Dia desenvolvemos:

- a) Roda de Conversa dos cuidadores com os idosos;
- b) Sessão Cinema: no ano os idosos assistiram a: “Deus é brasileiro”, “Uma linda Mulher”; “Viver duas Vezes”, “Somos Todos Iguais”, sendo que a maioria deles são desenhos animados, os demais são filmes de época, procuramos selecionar filmes que eles gostam. É um momento de descontração, projetamos a tela na parede através do Datashow, ligamos a caixa de som, servimos pipoca e procuramos deixar o ambiente mais aconchegante.
- c) Momento de lazer/recreação: Há mais de 7 anos um grupo de voluntários músicos vem ao Centro Dia uma vez por semana tocar para os idosos músicas de época para que os mesmos possam ter esse momento de lazer e dançarem, porém agora na pandemia individualmente e de máscaras.
- d) Atividade voluntária manicure: a manicure voluntária esmalta as unhas das idosas, pois é um incentivo ao autocuidado, é um momento de descontração também pois as idosas gostam de conversar com os voluntários que estão sempre dispostos a contribuir com o serviço.

Reuniões:

- Com gestores da OSC, de equipe técnica;
- Intersetoriais (demais políticas e parceiros), do território (coordenadas pelo CRAS da região);
- Com CEPROSOM, Reunião com as OSC’s parceiras do município na sede do CEPROSOM;



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

Atividades desenvolvidas pelas técnicas aos idosos no início da pandemia:

- Nas quintas-feiras de cada mês foram comemorados os aniversariantes do mês com bolo, refrigerante e uma lembrancinha para cada.

2º 3º e 4º trimestre na Pandemia COVID-19

- Devido à pandemia do Coronavírus o atendimento aos usuários estava sendo realizado prioritariamente via remota.

- Chegada dos idosos e organização dos cuidadores:

- Ao chegarem ao Centro Dia os idosos foram recebidos pelos cuidadores, que através da aquisição de dois termômetros digitais aferiram a temperatura, anotaram em uma planilha e higienizaram com álcool 70C° as mãos dos idosos, em seguida separaram as plaquinhas com os nomes dos idosos presentes no dia, para as cozinheiras prepararem as refeições;
- Os cuidadores encaminharam os idosos para o refeitório separando-os e mantendo a distância segura nas mesas e poltronas; para servirem as bandejas os cuidadores utilizam luvas descartáveis;
- As máscaras foram trocadas diariamente por descartáveis ao chegar ao Centro Dia;

- Refeições:

- Foram servidas refeições sendo: café da manhã, almoço e café da tarde. O cardápio foi elaborado pela nutricionista, predominantemente sendo arroz, feijão, prato proteico, uma porção de legumes cozidos, salada crua, um copo de suco natural e uma fruta da estação.
- As louças dos colaboradores após higienização e secagem são embaladas uma a uma com papel filme junto com os talheres e guardanapo de papel para que sejam utilizadas;
- Os lugares nas mesas foram identificados afim de manter o distanciamento entre as pessoas.

- Atividades desenvolvidas:

- As atividades desenvolvidas pelos idosos foram realizadas preferencialmente em ambientes mais arejados como o refeitório e ao ar livre, como grupos com a psicóloga, rodas de conversa; caminhadas; atividade física com a fisioterapeuta;
- Filmes: “Deus é brasileiro”, “Uma linda Mulher”; “Viver duas Vezes”, “Somos Todos Iguais” entre outros e servimos pipoca aos idosos.



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

Os idosos também sentaram separados durante as atividades e também nas poltronas respeitando o distanciamento social.

- A atividade de plantação de mudas na horta foi uma opção de atividade ao ar livre desenvolvida;
- Dia 24/06/2021 Realizamos um evento de **Festa Junina** com os idosos.

As comemorações se iniciaram após o café da manhã, com o levantamento do mastro dos Santos Juninos. Durante a manhã os idosos tiveram um cronograma especial com a participação da equipe explicando sobre o significado das festas juninas, das músicas tradicionais, oportunizando uma roda de conversa entre os idosos que comentaram sobre suas vivências em festas juninas.

Foi servido um cardápio especial: no almoço canjiquinha com costelinha, canjica de sobremesa e no café da tarde bolo de milho.

No período da tarde foram realizadas brincadeiras juninas como: pescaria e jogo de argolas com brindes para os participantes.

Todos os idosos e colaboradores vieram vestidos a caráter e durante o dia foram tocadas músicas juninas propiciando momentos de dança entre os idosos e a equipe. Ao final do dia foram entregues saquinhos surpresa com doces típicos juninos (doce de abóbora, de batata doce, paçoca, doce de leite e pipoca doce).

- Dia 01/10/2021 Realizamos um evento em comemoração ao “Dia Internacional do Idoso”

A psicóloga apresentou através de slides uma homenagem aos idosos pelo “Dia Internacional da Pessoa Idosa”.

Temas apresentados:

“Poema de Idoso- Sentido da Vida”

“Poesia – O Idoso”

Braulio Bessa- “A corrida da Vida”

“Idoso interpreta poema de Cordel e encanta internautas”

Dia da Poesia 2017- “A diferença entre idoso e o velho”

Ao final da homenagem foi apresentado um vídeo realizado pela equipe técnica da OSC com mensagens parabenizando os idosos pelo seu dia. Refletimos sobre o respeito que os idosos merecem. Montamos um espaço para que os idosos pudessem tirar fotos com objetos antigos. Neste dia o cardápio foi diferenciado e foi ofertado de sobremesa picolés. Após o descanso os idosos tiraram fotos no carro antigo e conversível que uma voluntária emprestou para que os idosos dessem uma volta no pátio da OSC, com uma funcionária. Os idosos agradeceram o passeio, pois foi muito divertido o dia para eles.



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

- Visitas domiciliares:

- Foram realizadas nesse período visitas domiciliares, a técnica ao fazer as visitas fez uso de jaleco descartável, touca, luva, máscara e sapatos antiderrapantes.
- A cada visita realizava a troca dos paramentos e após eram descartados;
- No veículo após o uso era realizado a higienização interna com álcool em gel.

- Reuniões:

- Foram realizadas reuniões a equipe técnica juntamente com os cuidadores realizaram uma reunião de planejamentos para atividades adaptadas a pandemia,

Suporte aos familiares/responsáveis:

- No período de pandemia a equipe técnica realizou atendimentos aos familiares de forma remota e presencial;

Grupos com a psicóloga

- Foram realizados grupos com a psicóloga objetivando acolhimento, reflexão, troca de idéias a respeito de algumas temáticas, orientação ao autocuidado, interação aos usuários, temas como Árvore da Gratidão, A arte das Caricaturas, Perdão, dentre outros.

Atividades lúdicas e artesanais desenvolvidas pelos cuidadores

Durante o trimestre os monitores desenvolveram atividades com os idosos.

Seguem abaixo algumas temáticas:

- Filmes: Somos todos Iguais; Um Senhor Estagiário; Uma Invenção de Natal;
- Trabalho EVA;
- Bingo;
- Pintura em desenho;
- Trabalho com tinta guache;
- Preparação do espaço e músicas para a Missa,
- Comemoração dos aniversariantes do mês;
- Oficinas de garrafas e árvores para o natal;
- Pinturas em garrafas;
- Desenho livre
- Colagem com papel crepom
- Pintura em tela
- Pintura em vidro



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

- Flores para a festa da primavera com papel crepom

Atividades desenvolvidas por voluntários

- Os voluntários tem um papel muito importante na rotina do Centro Dia, o trabalho realizado proporciona conhecimento, bem-estar e convivência com os idosos. Segue abaixo as atividades realizadas no trimestre:
- No mês de novembro as atividades com as voluntarias retornaram: a podóloga e a cabelereira, no intuito saúde dos pés e prevenir doenças que possam causar danos aos idosos e assim, para cortes de cabelo aos idosos.
- Os cuidadores realizaram a esmaltação nas unhas das idosas.
- Às quintas-feiras foram realizados bailinho com voluntários seresteiros tocando violão e sanfona.
- Retorno de até 60% dos idosos que estavam em situação de vulnerabilidade;
- Fornecimento aos idosos de máscaras descartáveis, álcool, e suporte de higienização do ambiente com intensificação de limpeza, materiais descartáveis, kits de materiais de uso individual na OSC, etc.;
- Atendimentos psicossociais aos idosos e familiares presenciais quando necessário;
- Participação dos idosos nas atividades propostas pelos técnicos e cuidadores;
- Diminuição da ociosidade, através de atividades;
- Melhorar na convivência social;
- Participação dos familiares no grupo do Centro Dia criado no whatsapp;
- Participação dos idosos nos grupos realizados com a psicóloga.
- Atendimentos individuais da equipe técnica, de forma remota aos familiares;
- Reuniões de equipe técnica para planejamento das atividades e estudos de casos;

Resultados alcançados:

- Participação ativa dos familiares quando solicitado;
- Iniciativa de alguns familiares em permitir a participação dos usuários através de mensagens por áudio ou vídeo;
- Retorno de 40% dos idosos que estavam em situação de vulnerabilidade;
- Fornecimento aos idosos máscaras descartáveis, álcoois, álcool, e suporte de higienização do ambiente com intensificação de limpeza, materiais descartáveis, kits de materiais de uso individual na OSC, etc.;
- Atendimentos psicossociais aos idosos e familiares;

Rua: Norberto Lourenço Caetano 100, Jd. Manoel Francisco – CEP: 13487-032 – Limeira –SP.

CNPJ: 056759290001/34 - Tel: (19) 3445-7325/3443-3304/3444-1125 – www.cara.org.br

E-mail: casadeapoio@cara.org.br

“O trabalho é nosso e a glória é de Deus.”



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

- Apoio dos voluntários: manicures, podóloga, fisioterapeuta;
- Participação dos idosos nas atividades propostas pelos técnicos e cuidadores;
- Participação dos idosos no plantio de hortaliças na horta;
- Participação dos familiares no grupo do Centro Dia criado no whatsapp;
- Reuniões de equipe técnica para planejamento das atividades e estudos de casos;
- Realização de visitas domiciliares.
- Destacamos duas idosas que estão frequentando o Centro Dia presencialmente, sendo uma que reside sozinha e devido a sua deficiência auditiva necessitava usar aparelho. A familiar contou-nos que a idosa não estava aceitando usar, pois sentia vergonha. As técnicas realizaram um trabalho de incentivo explicando a importância do uso do aparelho e a idosa aceitou melhorando assim sua comunicação e convivência com os demais idosos
- A outra idosa que tem doença de Parkinson retornou para o Centro Dia apresentando fortes tremores nas mãos dificultando o uso de copos para beber líquidos. No início de sua readaptação os cuidadores estavam servindo as refeições na boca da idosa devido aos fortes tremores nas mãos não tendo equilíbrio. A equipe pediu aos familiares uma garrafa de água com bico para servir suco no almoço, e durante o dia a idosa começou a utilizar uma bolsinha com outra garrafa dentro podendo beber água quando sentisse vontade. Vimo que essa adaptação permitiu que a idosa se sentisse mais autônoma e segura para realizar suas refeições desde então está se alimentando sozinha.
- Destacamos uma idosa de 91 anos que estava afastada devido ao agravamento de sua doença osteoporose não conseguindo caminhar. Em contato com a familiar solicitamos para que a consultasse com um médico especialista. Após melhora com o tratamento, a idosa retornou ao Centro Dia. Está praticando crochê novamente e interagindo com os demais idosos.

Objetivo específico 2: Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Atividades / ações realizadas:

Reunião com familiares:

- Na reunião de familiares do dia 30/06/2021 on-line participaram 22 pessoas. A reunião foi conduzida pelas técnicas psicossocial. Durante a reunião foi abordado o tema sobre quedas em idosos, orientamos sobre os possíveis riscos e formas de prevenção em casa. Abordamos ainda sobre depressão em idosos, higiene pessoal e cuidados, reforçamos os cuidados que os familiares e responsáveis precisam ter em



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

relação aos idosos que residem sozinhos. Ao término da reunião os familiares agradeceram o trabalho realizado com os idosos, o carinho e os cuidados dedicado a eles.

- Na reunião do dia 04/11/2021 compareceram 24 pessoas. O presidente iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Os familiares foram informados quanto às programações de final de ano, eventos que estão sendo realizados pela OSC. Reforçou quanto ao compromisso dos familiares com seus idosos, em relação a uso de medicamentos e receitas médicas que deverão estar atualizadas para serem ministrados na OSC. Refletimos também sobre os cuidados de higiene e saúde dos idosos. Os familiares foram participativos e puderam conhecer um pouco dos trabalhos que os idosos estão realizando nas atividades com os cuidadores.

Grupo da equipe técnica com os cuidadores:

- Foram realizados 24 encontros/orientações aos cuidadores para minimizar riscos de sobrecarga.

Desligamentos	12
Inclusões	06
Óbitos	05
Situação dos idosos para os desligamentos	Continuaram no convívio familiar: 07; Agravamento de Saúde: 07; Óbito: 05.

- Melhor em casa:

- Tivemos 07 casos de idosos que por agravamento de sua saúde mental e física os familiares foram orientados pela equipe técnica a continuar com os cuidados em sua residência, pois demandava maiores cuidados;

- Atendimento psicossocial:

- Foram realizados atendimentos psicossociais presenciais (assistente social +psicóloga), os atendimentos visaram à mediação para resolução de conflitos familiares, orientações para melhor convivência e fortalecimento de vínculos, orientação de cuidados aos idosos, orientações para defesa de direitos, principalmente em relação ao Estatuto do Idoso **Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003.**

Resultados alcançados:

- Participação ativa dos familiares para as atividades propostas;
- Suporte emocional da psicóloga para familiares e cuidadores da OSC



ASSOCIAÇÃO CASA DE APOIO ROMEIROS DE N. S. APARECIDA
CENTRO DE VALORIZAÇÃO DO IDOSO N. S. APARECIDA

- Nota-se que através dos relatos dos familiares após atividades de reflexão, há mais compreensão ao processo de envelhecimento e melhora a da convivência familiar.
- Com o retorno de alguns idosos no Centro Dia os familiares se sentiram mais seguros em relação aos idosos estarem sendo atendidos no período diurno, relatando que podem ir trabalhar e deixar o idoso em um local adequado;
- A equipe técnica observou uma mudança no comportamento de uma idosa que era muito participativa nas atividades, apresentando também dificuldades de convivência com os demais idosos. A familiar foi chamada para atendimento com a equipe técnica que logo agendou consultas médicas. Orientamos também os cuidadores de como lidar com a situação para o bem-estar da idosa.


Objetivo específico 3: Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.

Atividades / ações realizadas:

Encaminhamentos: 4 sendo: 1 Dispensário Santa Isabel – Cesta Básica, 1 Centro Comunitário Jardim Vista Alegre – Cesta Básica, 1 Centro Comunitário Jardim Vista Alegre – Cesta Básica e 1 CRAS DUTRA – encaminhamento de uma idosa para orientação jurídica, do mutirão da Defensoria Pública realizada no bairro;

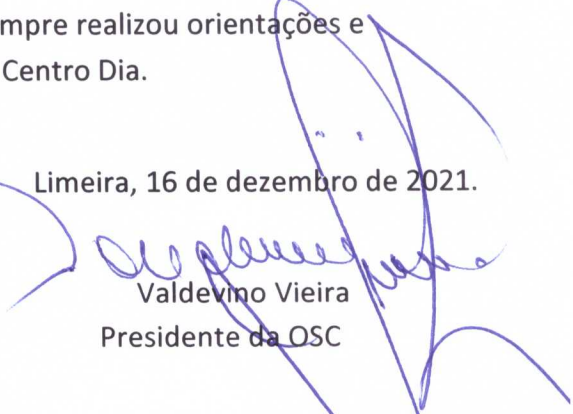
Resultados alcançados:

- Orientação à população e acesso aos direitos
- A técnica do CRAS iria avaliar o caso e realizar possíveis encaminhamentos;
- A equipe técnica do CRAS Jd. Presidente Dutra sempre realizou orientações e encaminhamentos necessários às solicitações do Centro Dia.


Larissa Sampaio Barros
Coordenadora Social CRESS: 35.097


Vanessa Muniz
Psicóloga CRP 06/119892

Limeira, 16 de dezembro de 2021.


Valdevino Vieira
Presidente da OSC


Mayara Cristina Martins Lopes Gonçalves
Estagiária de Serviço Social